WOTBI S.A. DE C.V.

Zacatecas, México · www.wotbi.com

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Última actualización: 15 de julio de 2026

Identidad y domicilio del responsable

WOTBI S.A. de C.V., con domicilio en Esteban Castorena #404, Interior 6, Sierra de Álica, C.P. 98050, Zacatecas, Zacatecas, México, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Datos personales que tratamos

Si usted recibió una llamada de encuesta operada por WOTBI, tratamos los siguientes datos personales: su número telefónico; las respuestas que marcó mediante los tonos del teclado de su teléfono; y los metadatos de la llamada, es decir, la fecha, la hora, la duración y el resultado.

No recabamos su nombre, su domicilio, su correo electrónico ni ningún otro dato que lo identifique. No grabamos su voz en ningún momento: la llamada consiste en la reproducción de audios pregrabados y en la captura de los tonos que usted marca.

No tratamos datos personales sensibles. Si la encuesta contratada por un cliente incluyera preguntas cuyas respuestas pudieran revelar información sensible, se requerirá su consentimiento expreso conforme a la ley.

Finalidades del tratamiento

Sus datos personales se tratan para las siguientes finalidades necesarias, que dan origen y son indispensables para el servicio:

- Realizar la llamada telefónica y reproducir el cuestionario de la encuesta.
- Registrar y consolidar sus respuestas.
- Generar los resultados agregados y estadísticos que se entregan al cliente que contrató la encuesta.
- Generar los registros de detalle de la llamada para el control operativo y la facturación del servicio.

No tratamos sus datos para finalidades distintas de las anteriores. No realizamos perfilado, no tomamos decisiones automatizadas sobre usted y no utilizamos sus datos con fines publicitarios o de mercadotecnia.

Plazo de conservación

Conservamos sus datos personales durante 1 año contado a partir de su registro. Cumplido ese plazo, su número telefónico se anonimiza de forma irreversible, por lo que deja de ser un dato personal y no puede volver a asociarse con usted.

Medios para limitar el uso o la divulgación de sus datos

Usted puede solicitar en cualquier momento que su número telefónico sea incluido en nuestra lista de exclusión, para no recibir llamadas futuras. Para ello, escriba a contacto@wotbi.com.

Cómo ejercer sus derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos sobre usted y para qué los utilizamos (Acceso); a solicitar la corrección de su información cuando sea inexacta o esté incompleta (Rectificación); a solicitar que la eliminemos de nuestros registros cuando considere que no está siendo utilizada conforme a la ley (Cancelación); y a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Para ejercer cualquiera de estos derechos, envíe su solicitud a contacto@wotbi.com indicando:

- Su nombre y un medio para comunicarle la respuesta.
- Un documento que acredite su identidad.
- El derecho que desea ejercer.
- El número telefónico que recibió la llamada. Este dato es indispensable: es el único identificador con el que podemos localizar su información.

Responderemos su solicitud en un plazo máximo de 20 días. Si procede, la haremos efectiva dentro de los 15 días siguientes. El ejercicio de estos derechos es gratuito.

La atención de las solicitudes corresponde al Responsable de Seguridad de la Información de WOTBI, a través del correo electrónico contacto@wotbi.com.

Cambios a este aviso

Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad se publicará en esta misma página, indicando la fecha de la última actualización. Le recomendamos consultarla periódicamente.

Autoridad

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno (SABG), dentro de los 15 días siguientes a nuestra respuesta o a la falta de esta.

Transferencias

WOTBI no realiza transferencias de sus datos personales que requieran su consentimiento conforme a los artículos 16 y 37 de la LFPDPPP; sus datos se utilizan únicamente para la finalidad de la campaña contratada.